

חסמי הקשבה

- הזדהות – חושבים על משהו דומה שקרה לנו בחיינו האישיים ולעיתים אף "משתלטים" על הסיפור
- שיפוטיות – במקום להבין את נקודת המבט של הדובר אנו שופטים אותו על פי אמות המידה שלנו
- מתן פתרונות ועצות – בטרם הקשבנו ולמדנו, אנו ממהרים להציע פתרונות ולתת עצות, בלי שהתבקשנו
- מכינים את התשובה במקום להקשיב
- עסוקים בניתוחים – מהן הכוונות האמיתיות של הדובר?

חסמי הקשבה

מה המשותף לכל החסמים?

אנחנו עסוקים בעצמנו

ולא בדובר

ניתוח הקונפליקט

"קצה הקרחון"

עמדות (קצה הקרחון)

- התביעות הראשוניות – דרישות, התקפות
- נטייה ל"התחפרות" ולהקצנה
- היצמדות לעמדות מעודדת מאבק כוח
- מסלול התנגשות ידוע מראש

צרכים (בסיס הקרחון)

- הרובד הלא גלוי של הקונפליקט
- הצרכים הם הסיבה האמיתית לקונפליקט
- מה שבאמת חשוב, השאיפה, הדאגה
- רובנו מתקשים לזהות את הצרכים שלנו בזמן קונפליקט ובוודאי את הצרכים של האחר
- צרכים מוחשיים נחשפים בד"כ לפני הצרכים הפסיכולוגיים

צרכים

צרכים מוחשיים:

עבודה, כסף, קורת גג, אויר נקי, בריאות, סביבה בטוחה, מנוחה, מזון, מים, זמן...

צרכים פסיכולוגיים:

הכרה, הנאה, ביטחון, שייכות, למידה, חברות, חשיבות, כבוד, אומץ, אהבה, שמחה, בחירה, הערכה עצמית, תקווה, עצמאות...

ניתוח מקרה

בן הקיבוץ

שלא התקבל כחבר קיבוץ

ניתוח מקרה

עמדות הקיבוץ:

- מצטערים, אבל אתם לא עומדים בקריטריונים!
- אנחנו מחויבים להחלטת האסיפה מיום...!
- יש מספר מקומות מוגבל לקליטת בנים וחשוב לבצע מיון רציני ולהצדיק כל בן שנקלט!
- לא ניתן לקבל את כולם!

ניתוח מקרה

עמדות הבן והמשפחה שלו בקיבוץ:

- לא יעלה על הדעת!!!!
- מי אתם שתקבעו????
- אנחנו נערער!!!! זה חסר תקדים!!!
- מהם בכלל הקריוונים???
- תוכיחו שלא עמדנו בקריוונים!!!
- מדוע כל הבנים שעד כה פנו התקבלו ואני לא???

ניתוח מקרה

הצרכים של הבן והמשפחה שלו בקיבוץ:

- לחזור הביתה
- להרגיש אהבה ללא תנאים בבית שגדלתי בו
- להרגיש שייך למועדון - להרגיש רצוי וראוי
- להיות כמו שאר האחים/החברים שלי שהתקבלו
- פגיעה בהגדרה העצמית ובערך העצמי
- פגיעה בזכות יסוד של ההורים שלי
- מבוכה, עלבון שלי ושל המשפחה שלי בקיבוץ
- נאמנות בתוך המשפחה – חובה להתייצב לצד הבן שלא התקבל (גם אם אני חושב שזה מוצדק)
- להילחם על שמו הטוב ושמה הטוב של המשפחה
- מה זה אומר עלי שהוא לא התקבל?
- מה זה אומר על הקיבוץ שלי שהוא לא מקבל את הבן שלי?
- מתח פנים משפחתי – כעס על התנהלות הבן שפגעה בקליטה שלו

ניתוח מקרה

הצרכים של הקיבוץ:

- הצורך בדיון מעמיק בשאלת קליטת הבנים
- האם אנחנו קולטים את כולם רק משום שהם הבנים שלנו?
- האם קיימת חובה מוסרית/ערכית לקלוט כל בן?
- האם עלינו להשקיע את המשאבים בתהליך קליטה משמעותי במקום במיון?
- האם נוכל לקיים ולשמור על הקיבוץ שלנו גם אם נקלוט אוכלוסייה מגוונת ולא דווקא חזקה?
- האם אנחנו רוצים לשמור על אוכלוסייה בעלת צביון דומה? האם לקלוט רק משפחות חזקות?
- מה זה אומר עלינו כקיבוץ?